





КАК НАВЕСТИ ПОРЯДОК В РАБОЧЕМ ХАОСЕ И ОБОГНАТЬ КОНКУРЕНТОВ?

Инструменты современного бизнеса



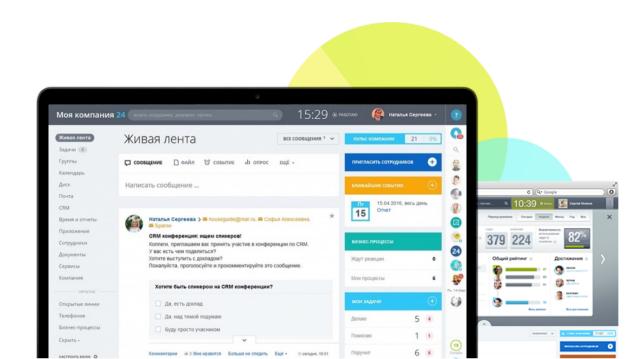


Дмитрий Делов директор, Jetmix



Единая «Живая лента» всей компании

- мгновенный обмен информацией
- быстрое обсуждение быстрое принятие решений
- моментальная реакция коллег
- инструменты мотивации





Общение в любых форматах





Общайтесь по видеовязи



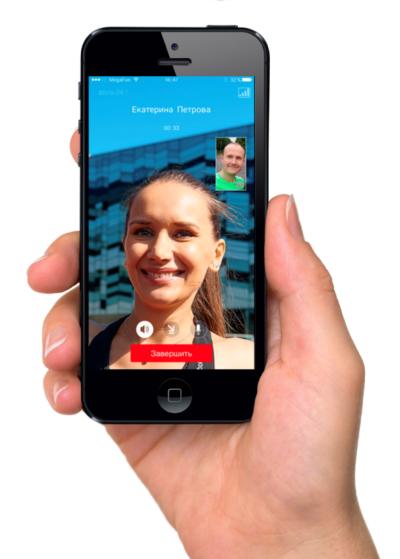
Разговаривайте по голосовой связи



Отправляйте мгновенные сообщения



Обменивайтесь файлами и документами



Один мессенджер для всех сотрудников





Контакты коллег всегда под рукой



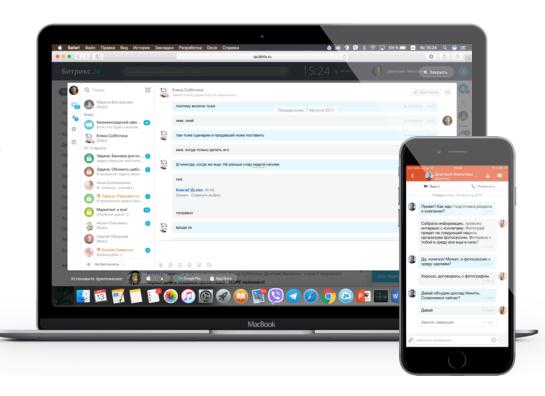
Общение с любого устройства



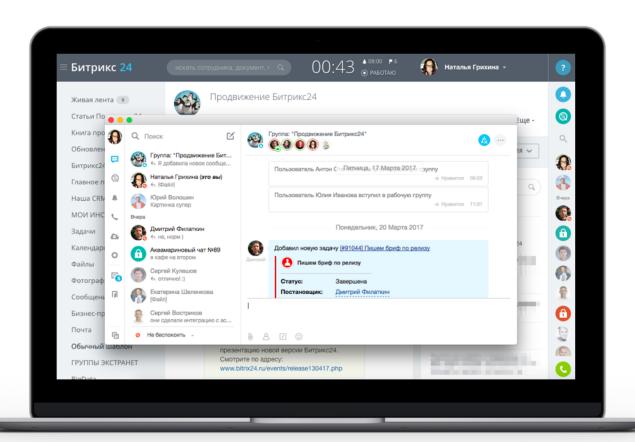
История переписки сохраняется



Уведомления о каждом новом сообщении



Чат для проекта



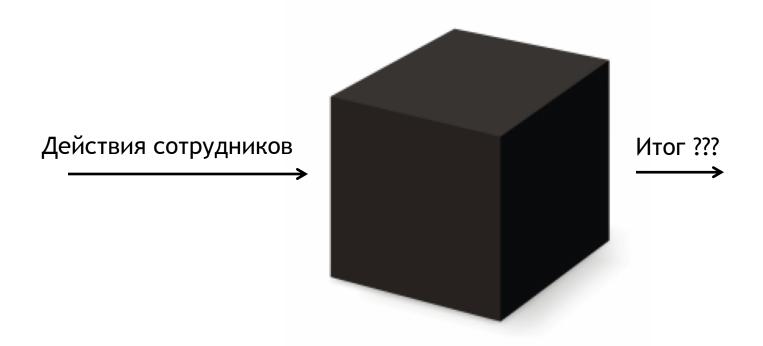


Рабочее пространство



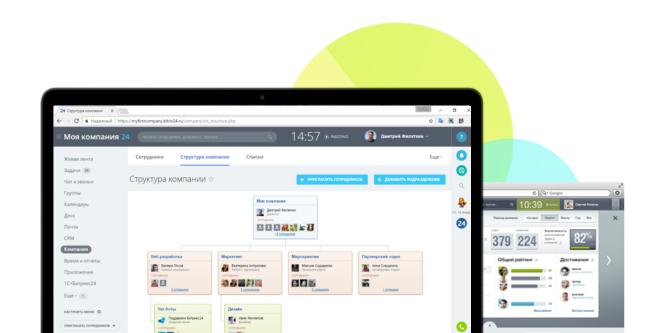
Как обычно

Компания как «черный ящик»: все на «устных договоренностях» между сотрудниками...



Организация работы в Битрикс24

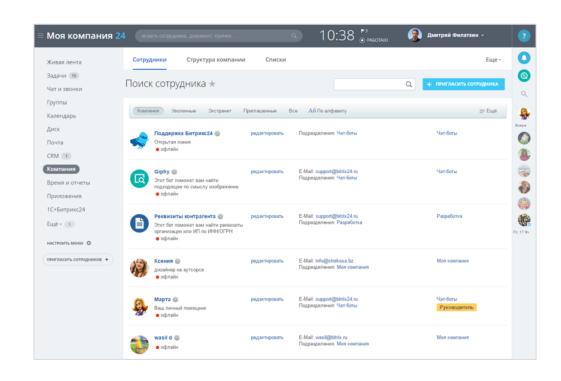
- Прозрачная структура компании
- От иерархии зависят права доступа сотрудников
- Быстрый поиск нужного сотрудника
- Вы видите: какие задачи выполняет сотрудник, с какими клиентами работает и его эффективность





Список сотрудников

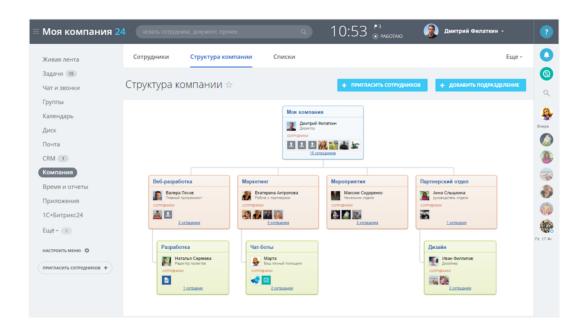
- Быстрый поиск контактов сотрудников
- Возможность сразу писать коллегам в чат
- Справочник можно экспортировать в Excel
- Контакты
 синхронизируются с
 Outlook, Mac, iOS и
 Android





Визуальная структура

- Можно
 «перетаскивать»
 сотрудников из отдела
 в отдел
- Менять руководителей
- Добавлять новых сотрудников и отделы
- Настраивать рабочие отчеты и права доступа





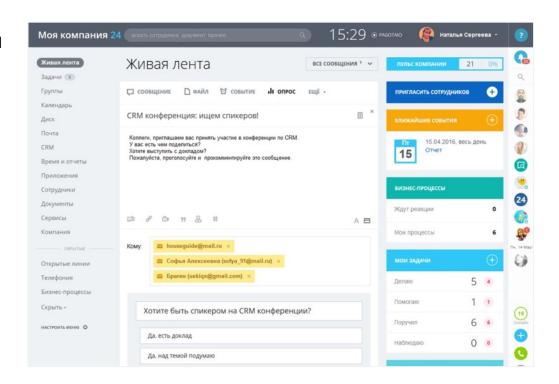
Вместо почты:

коммуникации с партнерами, клиентами и подрядчиками

Хотите обсудить что-то с коллегами из других компаний?

Добавьте e-mail внешних коллег в список получателей. Адресаты получат сообщение и смогут участвовать в обсуждении в вашем Битрикс24.

Без авторизации





Поддержка «Умных вещей»

- Ответ на сообщение через pushуведомление (без запуска приложения)
- Ответ на сообщение «голосом» с помощью часов Apple Watch или Android Wear















Как обычно

Задачи на стикерах или в почте Задачи забываются, сроки срываются

У директора в голове «кипящий котел» - непонятно, как контролировать весь этот хаос



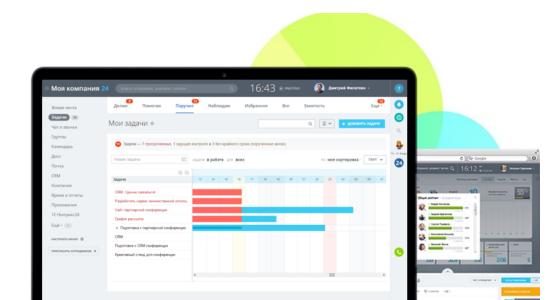
НАПИШИ СПИСОК ДЕЛ, В КОТОРЫХ Я ЕЩЁ НЕ ВАЛЯЛСЯ



@instagram.com/innubis

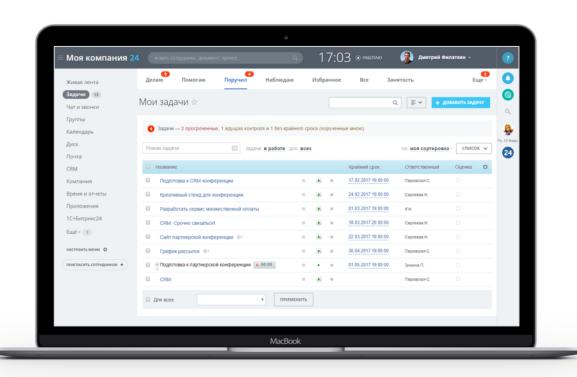
Ни одна задача не пропадет

- Каждая задача фиксируется ее невозможно забыть и тяжело потерять
- Битрикс24 напоминает о приближении крайнего срока и сообщает, если задача просрочена
- Вы видите: кто работает над задачей, какие задачи просрочены и почему
- По каждой задаче ведется учет затраченного времени





Задачи и проекты в Битрикс24



- 🔻 Диаграмма Ганта
- Делегирование
- Счетчики просроченных задач
- Распределение ролей
- Отчеты об эффективности
- Напоминания
- Чек-лист
- Подзадачи
 - Шаблоны задач

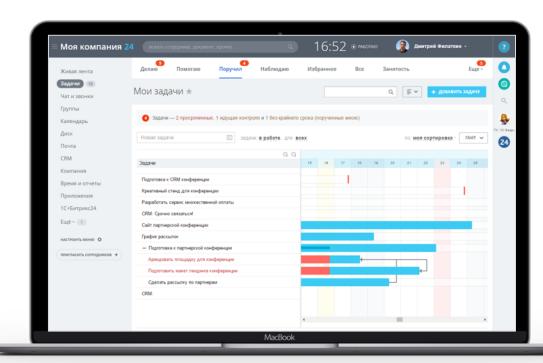


Диаграмма Ганта

Классический вид списка задач

Наглядно отображает временные рамки в той последовательности, в которой они должны проходить

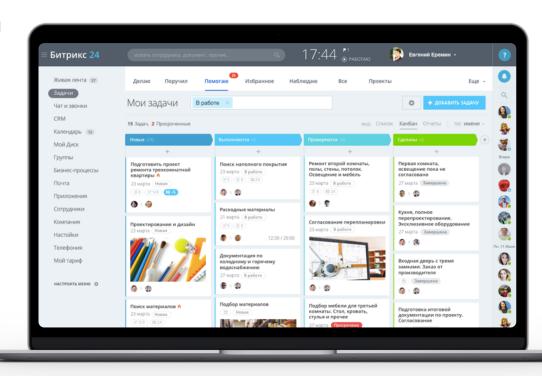
Задачи можно связывать друг с другом. Если передвинуть срок одной задачи, сдвинется срок остальных





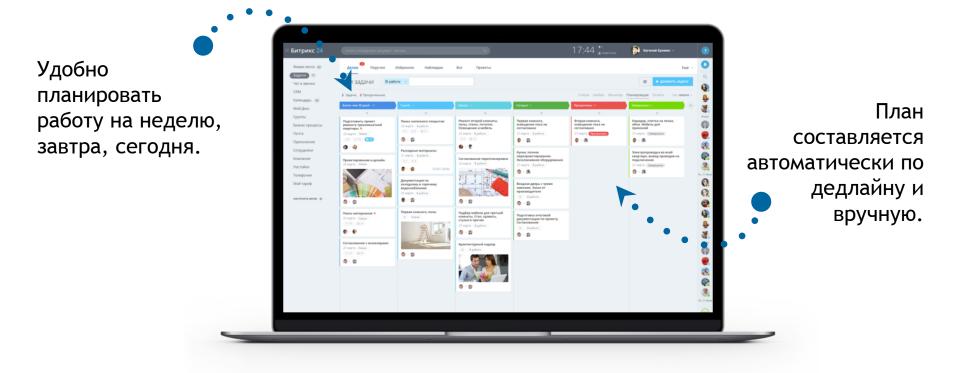
Канбан в задачах

- Постановщик и ответственный
- Крайний срок
- Счетчик новых комментариев
- Файлы
- 🔵 Чек-лист
- Общие стадии для всей компании





Мой план





Игра со счетчиками в Задачах

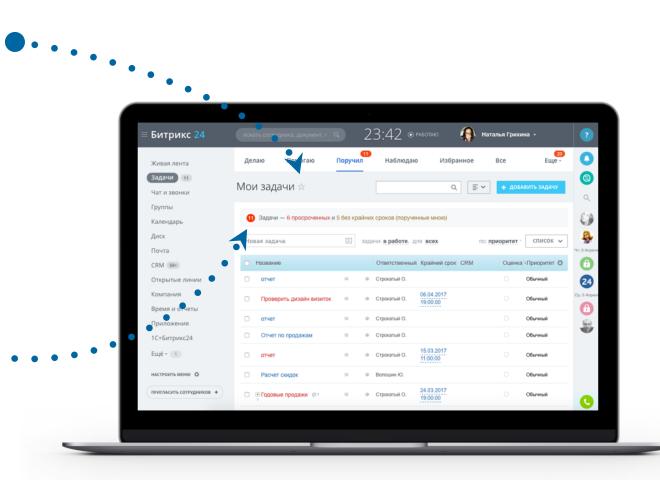
Наша находка - роли в задачах:

- Делаю
- Помогаю
- Поручил
- Наблюдаю

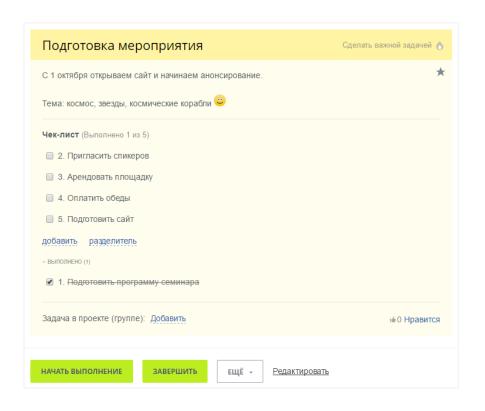
Идея со счетчиками работает и в задачах

Если задача поставлена, Битрикс24 не даст про нее забыть





Чек-листы, чтобы ничего не забыть



Используйте, когда нужно разбить задачу на несколько шагов

Это удобно: все участники видят, на каком этапе работа сейчас

Пункты из чек-листа можно менять местами, редактировать и вычёркивать



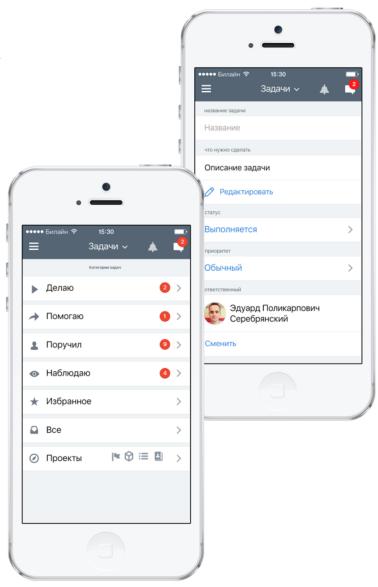
Мобильные задачи: сценарии как в браузере!

Если рядом нет ноутбука, это не повод отдыхать:)

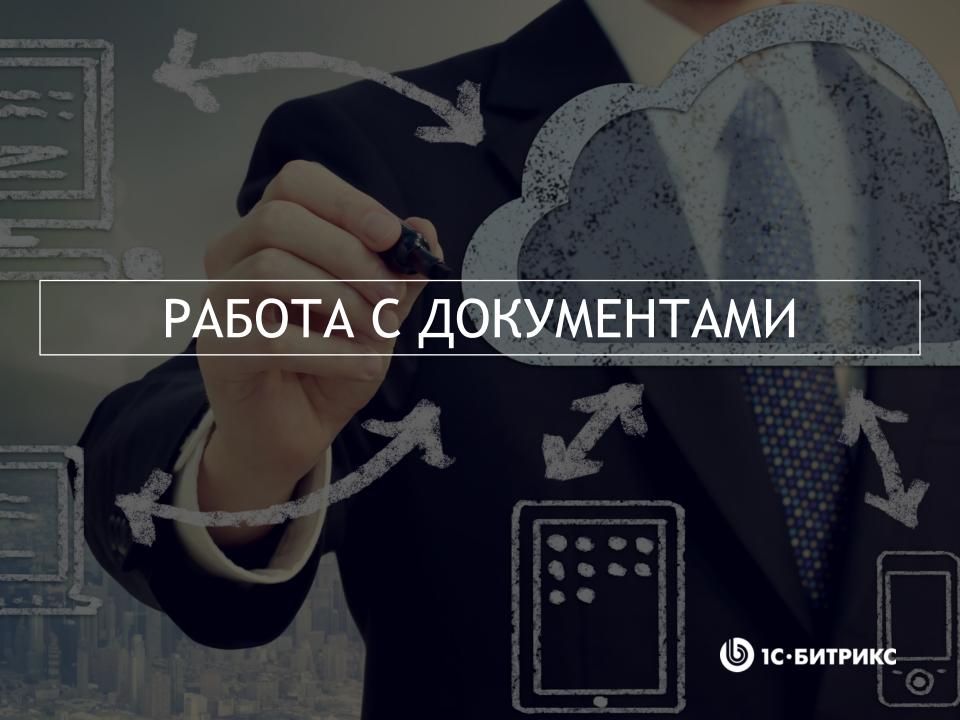
- Поставьте мобильное приложение «Битрикс24»
- Следите за сроками в задачах
- Создавайте новые и работайте с текущими











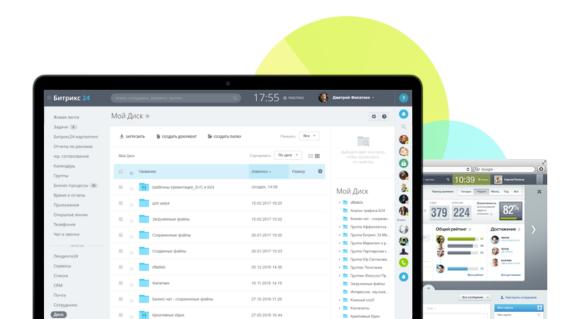
Как обычно

Уходит сотрудник, а вместе с ним уходят накопленные знания и важные документы: договоры, информация о клиентах и партнерах и т.д.

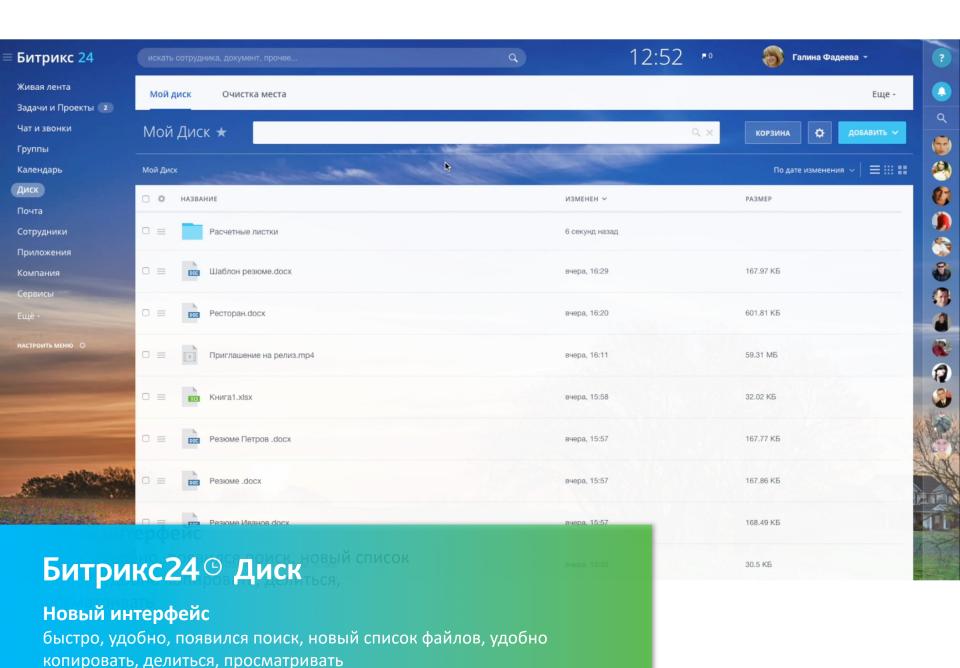


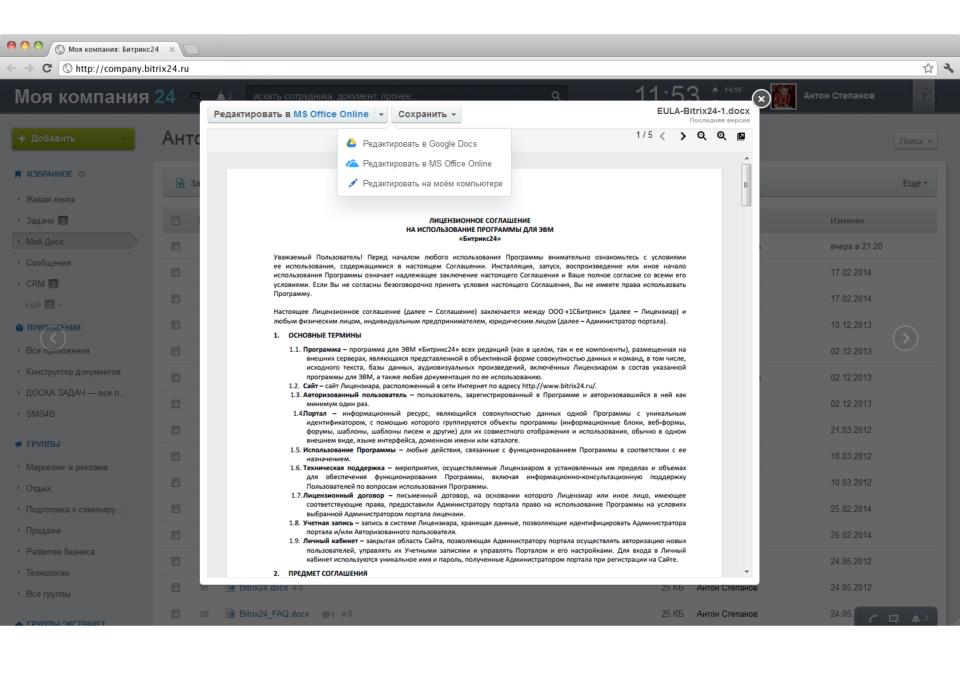
Работа с документами и файлами **Битрикс24**

- единое корпоративное хранилище данных
- важные документы, отчеты, презентации и файлы всегда доступны
- совместная работа над документами
- всегда актуальные версии документов у всех сотрудников
- редактирование документов в онлайн (GoogleDocs, MS Office Online, Office 365 для бизнеса) и на компьютере







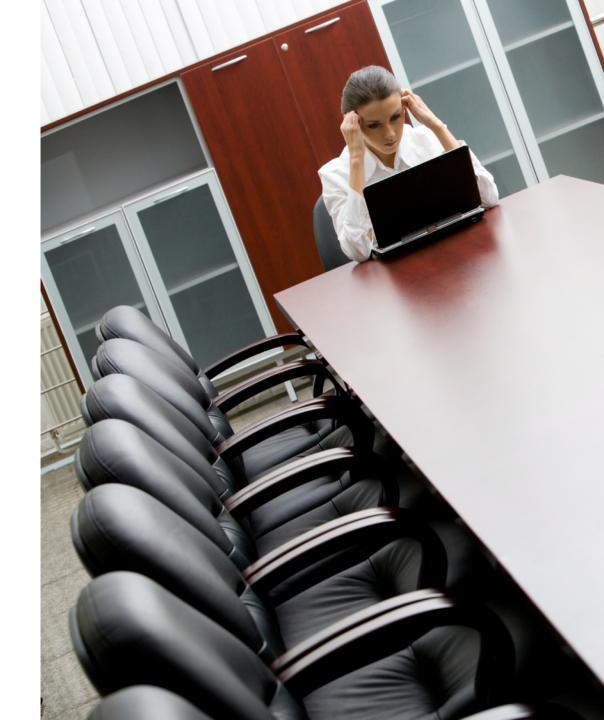




Как обычно

Вы тратите уйму времени и ресурсов на планирование и согласование встреч...

Вместо того, чтобы заниматься действительно важными делами.



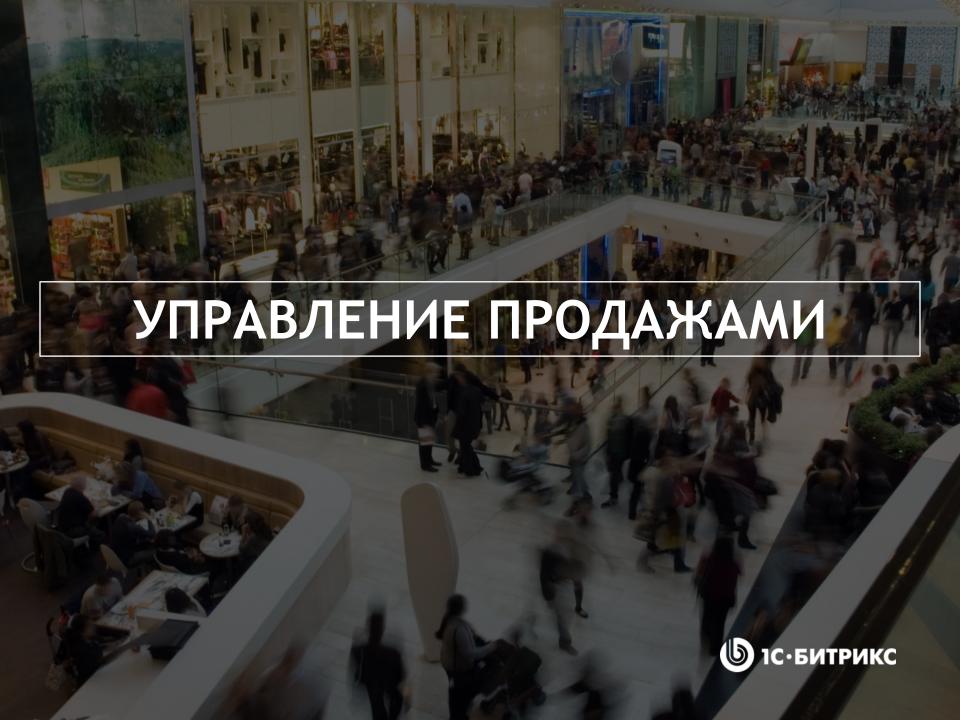
Тайм-менеджмент для бизнеса

Планировщик событий поможет организовать рабочий день:

- Фиксация событий и дел в календаре за пару кликов
- Интеграция с календарями на других устройствах
- Напоминания о предстоящих событиях
- Возможность комментировать события прямо в календаре
- Интеграция с iOS, Android, MacOS, MS Outlook







Омниканальная CRM Битрикс24

- Управление лидами, контактами, сделками
- Все каналы коммуникаций: телефония, почта, соцсети, мессенджеры, чаты и др.
- Расширенная аналитика сделок
- Автоматизация работы менеджеров
- Мобильная CRM
- Интеграция с 1С и сайтом
- CRM незаметно становится частью вашей компании

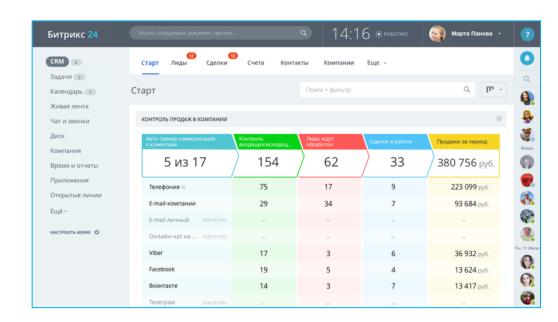




СтартСRМ

упрощенное подключение и контроль всех каналов коммуникации

- Единая «точка» подключения всех каналов Старт CRM
- Контроль эффективности работы каждого канала
- Три основных канала: Телефония, E-mail, Цифровые каналы (Открытые линии)





Счётчики в CRM

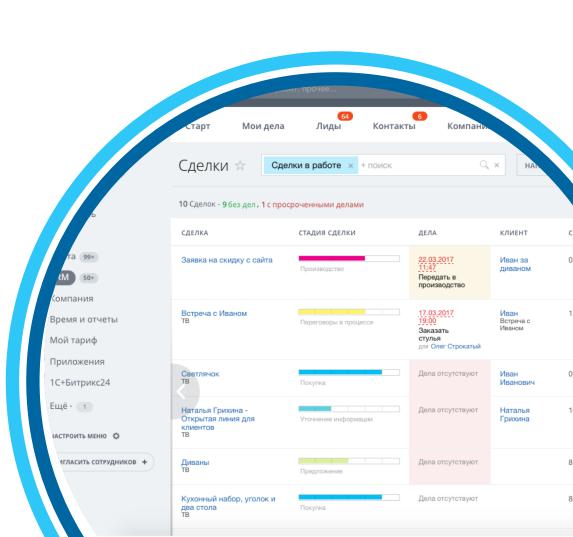
Система сама подсказывает вам как нужно работать

3 типа счётчиков в CRM

- Дела на сегодня
- Просрочено
- Ничего не запланировано

Главное правило счётчиков: не должно быть никаких счётчиков!





Канбан

Простой способ классифицировать лиды и сделки

- В CRM везде, где есть статусы: лиды, сделки, коммерческие предложения, счета
- drag and drop перемещение элементов между статусами
- Суммарная статистика по статусу
- Канбан один из вариантов представления элементов в CRM
- Доступен во всех тарифах

Диск Компания

Приложения

Продожения оборудования

Диск Компания

Продожения

Сразу видно, что делать и где сложности

Легко оценить объем работы и распределить нагрузку



CRM-маркетинг

помогает работать с накопленной базой клиентов



Повышайте конверсию в продажи

рассылка по тем, кто ни разу не покупал + реклама



Повышайте повторные продажи

рассылка по тем, кто 30 дней не покупал + реклама



Увеличивайте лояльность

поздравление клиентам в день рождения sms+скидка ☺



Сегментируйте аудиторию внутри CRM

Отправляйте выбранным сегментам рассылки, напоминания, показывайте рекламу.





Сегменты аудитории



Динамические сегменты пополняются автоматически



Статические сегменты не меняются



Готовые сегменты преднастроены в фильтре

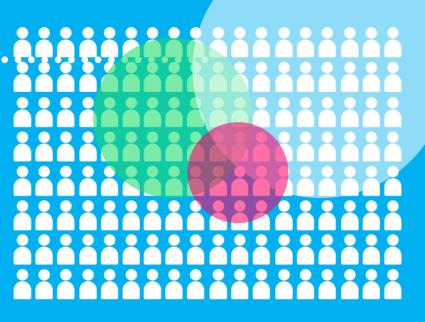




Отправляйте e-mail рассылки

Отправить письмо выбранным сегментам



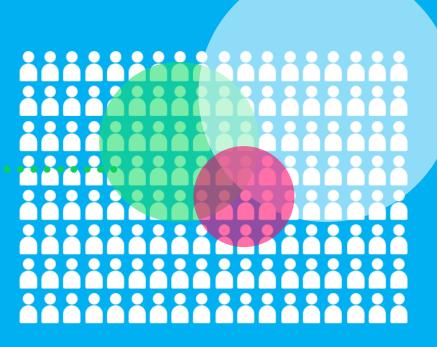




Делайте SMS рассылки

Отправить sms выбранным сегментам



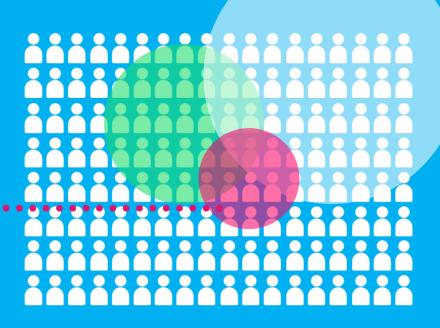




Запускайте голосовой обзвон

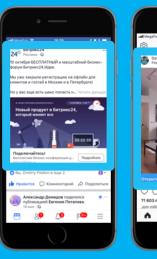
Отправить голосовое сообщение выбранным сегментам



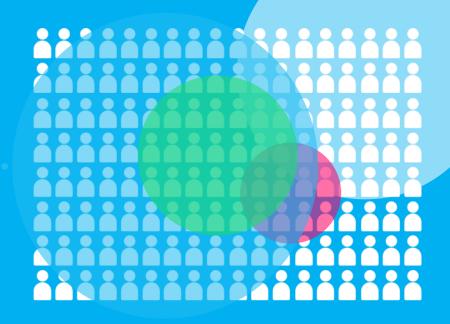




Реклама в Facebook и Instagram



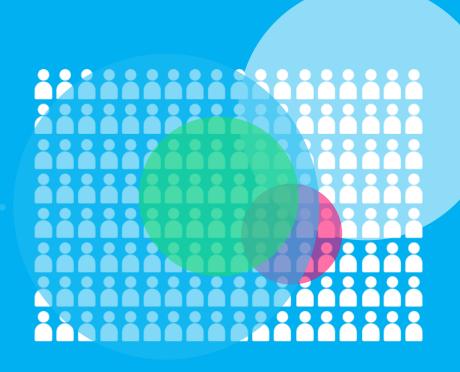




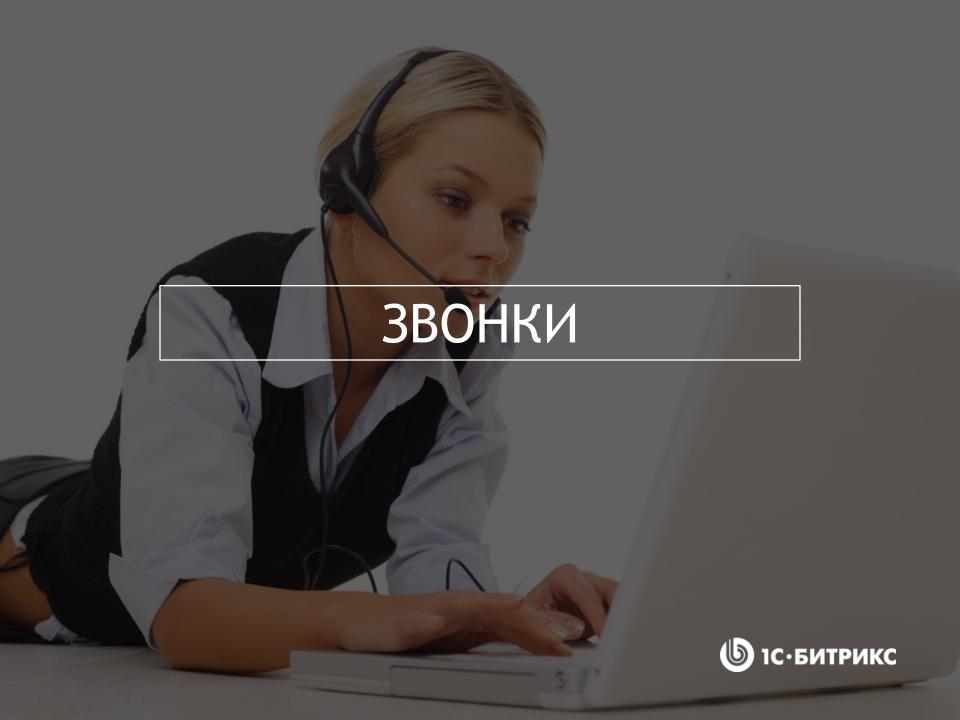


Реклама Vkontakte











Как обычно

Клиенты часто не могут дозвониться - им не перезванивают

Клиенты долго «ожидают на линии» ответа менеджера

Менеджеры не заносят итоги разговора в CRM - все данные о клиенте и договоренности забываются

Виртуальная АТС Битрикс24

Клиент слышит ваше собственное голосовое приветствие, узнает вашу мелодию.

Ваш клиент попадает сразу на своего менеджера, не дожидаясь пока его переключат.

Клиент звонит вам

Виртуальная АТС Битрикс24

Если менеджера нет на месте, звонок перенаправляется на мобильный телефон.

Вы не переспрашиваете клиента, что он заказывал - вся информация уже есть.

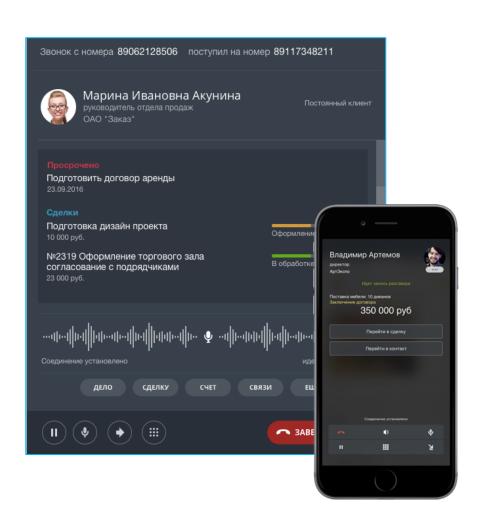
Даже пропущенный звонок фиксируется в CRM и становится лидом.

Когда звонит новый клиент, менеджер сразу добавляет его в CRM.





Телефония в Битрикс24



- Готовая виртуальная АТС
- Неограниченное число входящих
- Входящие звонки бесплатно
- Маршрутизация звонков
- Внутренние номера
- Автоматическая запись разговоров
- Оценка разговора клиентом
- Встроенная интеграция с CRM
- Интеграция с бизнес-процессами
- Голосовое меню (IVR)
- Битрикс24.Софтфон
- Открытый API телефонии





Как подключить

- Арендовать городской номер или 8 800
- Настроить автоматическое распределение звонков по сотрудникам
- Пополнить баланс ©
- Или подключить свою ATC



Ваш телефонный номер

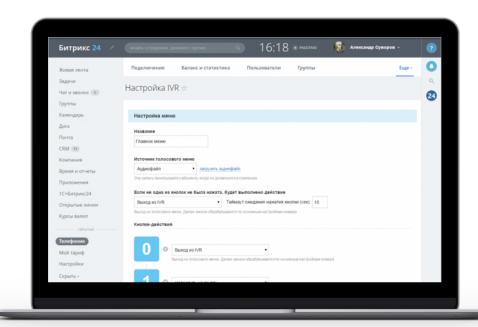
Россия:

Ульяновск 842 Мурманск 815 Москва 495/499 Казань 843 Уфа 347 Санкт-Петербург 812 Хабаровск 421 Архангельск 818 **Саратов 845** Ярославль 485 Волгоград 844 Волгоград 844 Астрахань 851 Калининград 4012 Оренбург 353 Ижевск 341 Новосибирск 383 Пермь 342 Екатеринбург 343 Кемерово 384 Сочи 862 Краснодар 861 Нижний Новгород 8312 **Сургут 346** Рязань 491 Красноярск 391 Тверь 482 Самара 846 Ангарск 3955 Томск 382 Челябинск 351 Тула 487 Барнаул 3859 Воронеж 473 Тюмень 345 Белгород 472 Иркутск 3952 Махачкала 872 Владивосток Калуга 484 423 Орел 486 Липецк 474 Ростов-на-Дону 863

Станы Европы, Азии, Северной и Южной Америки, Австралия

Голосовое меню (IVR)

- Голосовое меню неограниченного числа уровней
- Голосовое сообщение клиенту из вашего аудиофайла
- Автопроизнесение вашего текста на 80 языках (с выбором голоса, скорости, громкости)
- Перенаправление на сотрудника, группу или внешний номер
- Перенаправление на добавочный номер сотрудника





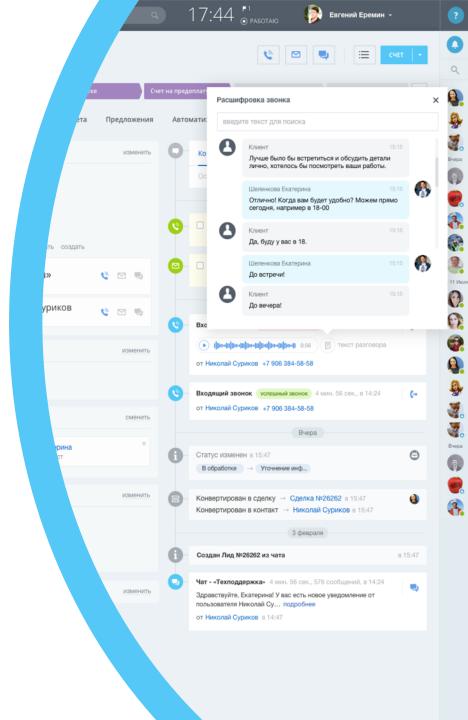
Распознавание разговоров в текст

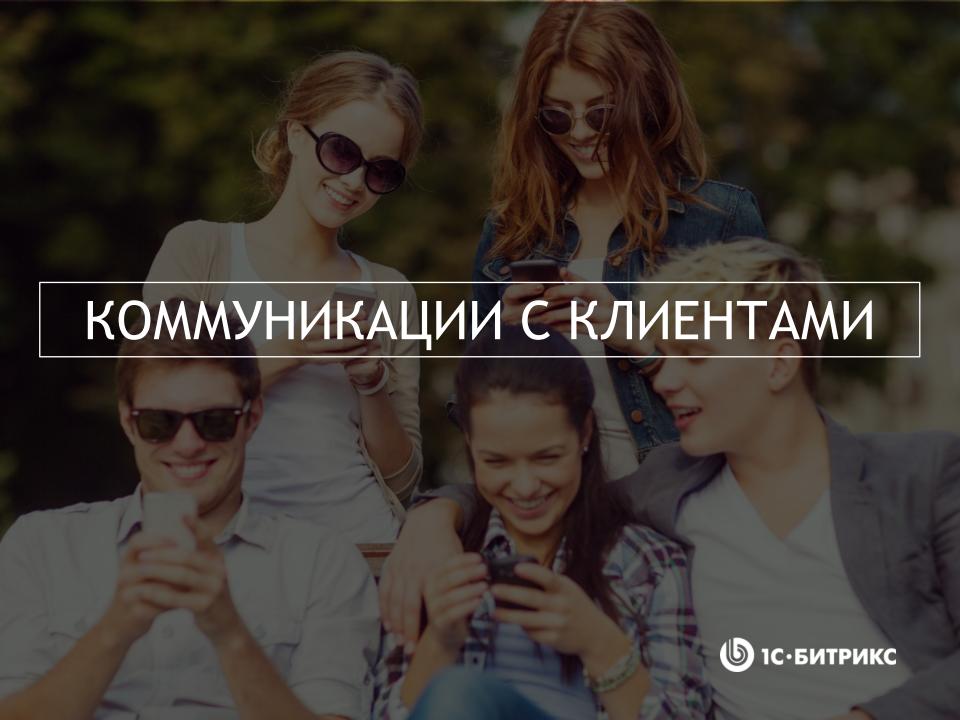
Через Google CLOUD SPEECH API

- Автоматическое распознавание записей разговоров в текст на 80 языках
- Распределение по «голосам»: менеджер и клиент
- Поиск в уже распознанных разговорах

Стоимость расшифровки: 3 рубля / минута (5 центов)







Все переписываются в мессенджерах

Люди привыкли общаться через цифровые каналы













В мессенджерах:

- Быстро: ответ приходит мгновенно
- Доступно: много дешевых смартфонов
- Удобно: телефон всегда с собой

Того же ждут от общения с компанией:

- Скорости
- Удобства
- Личного внимания

Компании сейчас этого дать не могут. Это долго, дорого и сложно.



Битрикс24[©] Контакт-центр









Почта

Web-mail

Интеграция с CRM

Интеграция с Задачами

Интеграция с Живой лентой

Интеграция с Чатом

Общий ящик

Телефония

Резервный номер

Добавочный номер в карточке

Любой формат номера

Номер без региона

Онлайн-чат

Новый виджет на сайт

Новый мобильный чат

Счетчики сообщений

Работает на JS

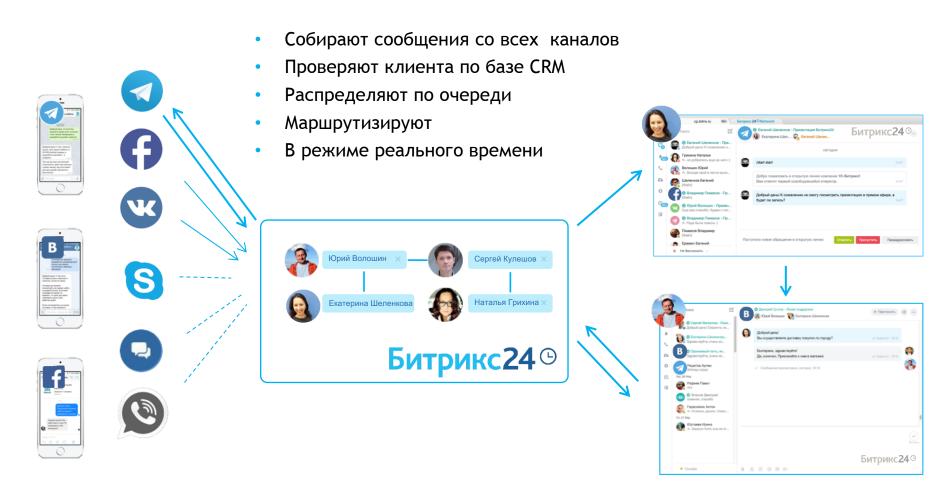
Открытые линии

WeChat

Аналитические отчеты

Rest API

Как работают Открытые линии





Открытые линии в Битрикс24













- Объединение 12 цифровых каналов коммуникаций с клиентами: Вконтакте, Facebook, Телеграмм, Skype, Viber, Instagram и другие
- Распределение сообщений по правилам очереди
- Перенаправление сообщений другим сотрудникам
- Общение с клиентом в реальном времени

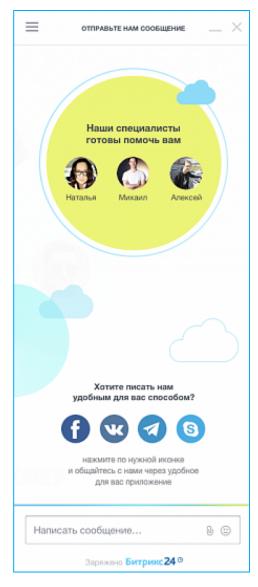
- Создание нескольких «линий» (например: для продаж и поддержки)
- Идентификация клиента в CRM
- Запись всех «разговоров» в CRM
- Статистика по работе с сообщениями клиентов
- Анализ уровня удовлетворенности клиента



Онлайн-чат на сайт

Онлайн-чат на сайт - один из каналов открытых линий

- Один онлайн-чат одна открытая линия
- Легко поставить на любой сайт (HTML-код)
- Настройка внешнего вида
- Настройка параметров показа
- Публичная страница для открытой линии (например, канал для отдела маркетинга, продаж)
- Интеграция с Открытыми линиями
- Интеграция с CRM
- Адаптивный дизайн



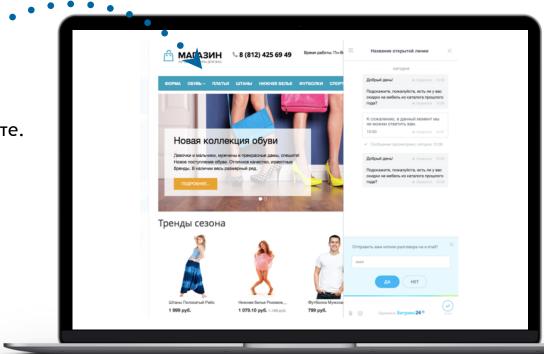


Автоматический запрос контактов клиента

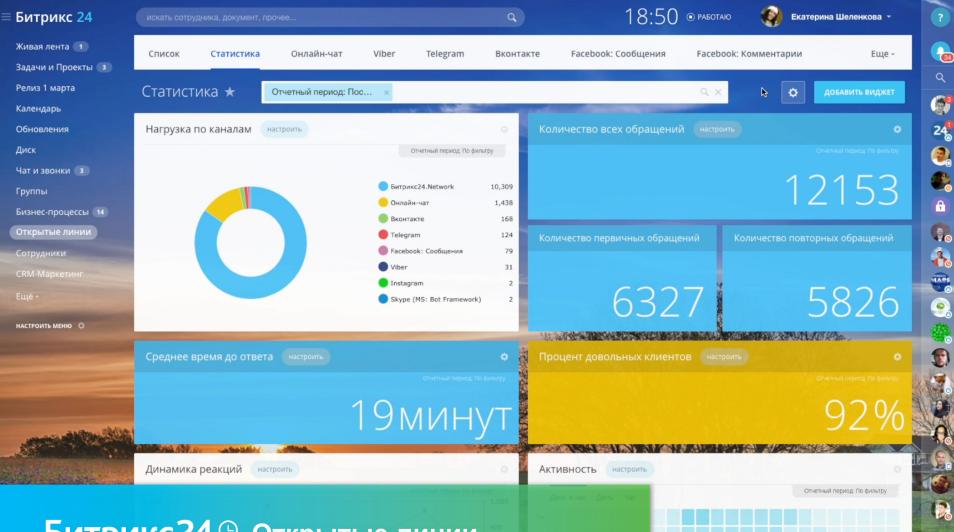
Битрикс24 автоматически запросит телефон, e-mail и имя клиента в чате.

Когда операторов нет на месте, клиент может оставить e-mail и получит ответ из чата на почту.

Клиент может отправить себе на почту всю переписку в чате, а вы получите его e-mail.



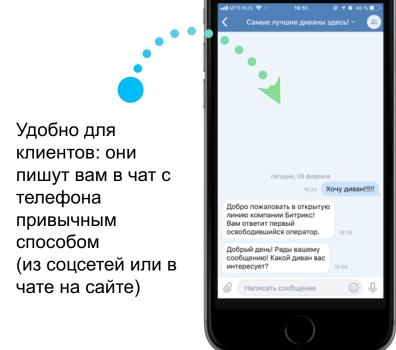


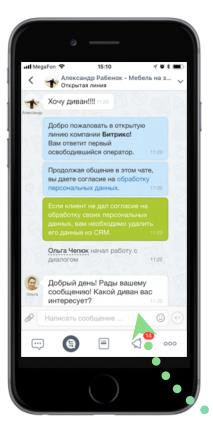


Битрикс24[©] Открытые линии

Новые аналитические отчеты показывают пики активности, среднее время ответа, нагрузку

Мобильность

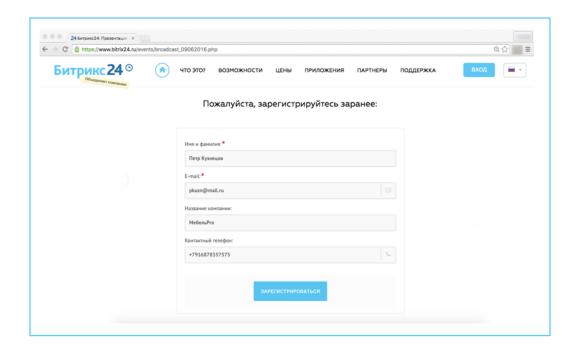




Удобно для бизнеса: вы общаетесь с клиентами в чате с телефона

CRM-формы

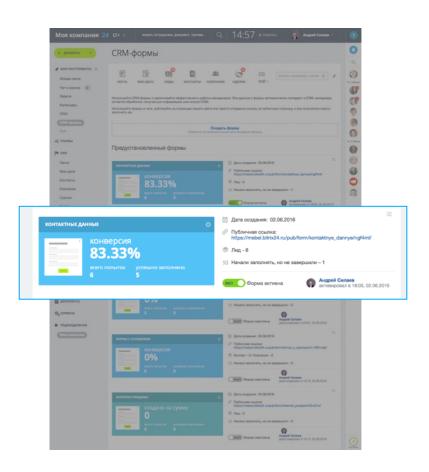
- форма обратной связи
- анкета клиента
- заявка на кредит
- регистрация на мероприятие
- запись на прием
- предзаказ
- резюме и т.д.



Цель любой веб-формы - получить контакт, лид, дополнить информацию о клиенте и записать данные в CRM



Готовые CRM-формы



На основании предустановленной формы легко можно создать свою.

- Контактные данные
- Оценка качества обслуживания
- Обращение
- Форма с условиями
- Онлайн-продажи



Возможности CRM-форм

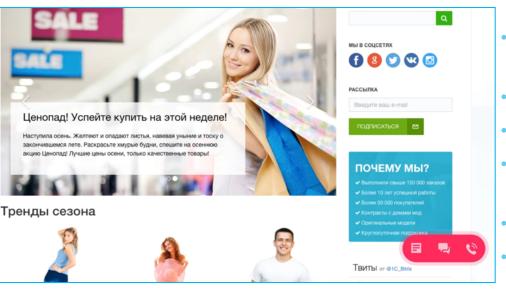
- Полная интеграция с Битрикс24.CRM
- Проверка правильного заполнения полей
- Нотификация на почту клиенту
- Публичные страницы для CRM-форм
- Разные варианты внешнего вида формы
- Размещение CRM-формы на сайт (внутри страницы и виджет)
- CRM-формы на мобильных устройствах

- Сквозная аналитика результатов и подсчет конверсии
- Интеграция с Google Analytics и Яндекс. Метрикой
- Интеграция с Открытыми линиями
- Подключение онлайн-чата к публичной странице с формой
- CRM-формы с оплатой



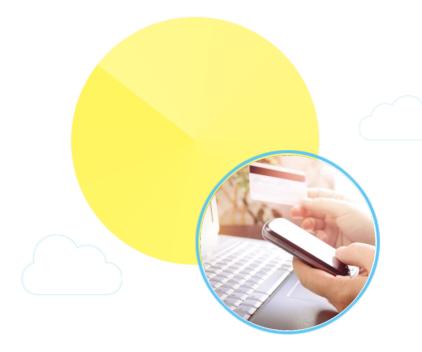


Виджет на сайт: 3 в 1



- Комплексный виджет: онлайн-чат, обратный звонок, форма обратной связи
- Настройка внешнего вида
- Выбор положения на сайте
- Адаптивное приветствие на каждой странице
- Доступен на всех тарифах Битрикс24
- Бесплатно





Простое подключение платежных систем



Платежные системы в счетах онлайн

Быстрое подключение к CRM









- электронные деньги
- интернет-банкинг







Email-трекер в CRM

Вы работаете в своей почтовой программе - Битрик24.СВМ все заполняет сама











- Подключение к CRM почтового ящика для каждого сотрудника (IMAP)
- Трекинг входящих и исходящих писем в CRM
- Автоматическое создание лидов по новым входящим и исходящим письмам
- Сохранение переписки с известными контактами в карточке клиента
- Ящики @bitrix24 и со своим доменом подключаются к CRM автоматически

В CRM вся переписка с клиентами по электронной почте сохраняется в истории. Даже если сотрудник уволится, информация останется в CRM.

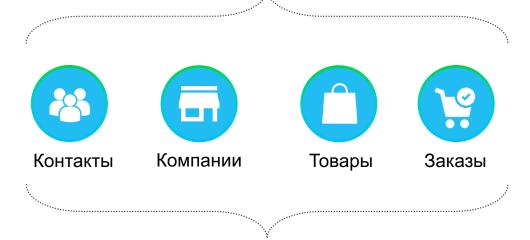




Обмен данными с 1С

Битрикс24[©]

- Двунаправленный обмен в реальном режиме времени
- Вместо CommerceML теперь на RestAPI
- Поддержка
 1С:Бухгалтерия 3,
 1С:Управление
 торговлей 10.3, 11 и
 1С:УНФ 1.6

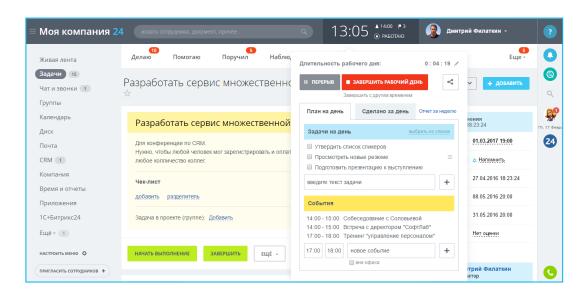






Учет рабочего времени

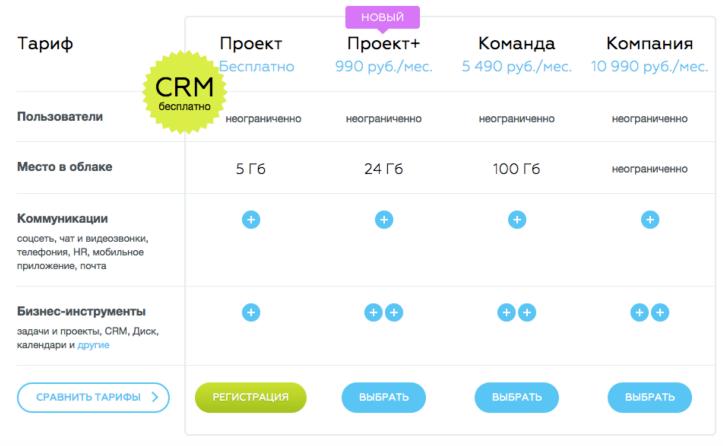
Учет начала и конца рабочего дня, перерывов, отсутствий



- Текущее время
- Время очередного события (если есть)
- Количество незакрытых задач этого дня
- Состояние (Работаю, Перерыв, Завершен)



Цены





«CRM+»

специальный тариф для тех, кто хочет продавать больше и удивлять своих клиентов©

- Все возможности CRM для 6 сотрудников
- Открытые линии без ограничений
- Продавайте больше и автоматизируйте продажи!





«Битрикс24» в коробке

- Размещение на собственном сервере компании
- Собственные доработки интерфейса и бизнеслогики
- Многодепартаментность
- Интеграция с «1С:ЗУП»
- Active Directory/LDAP Интегратор
- Коннектор к MS Exchange Server 2007/2010
- Коннектор к MS SharePoint
- Перенести данные из облачного «Битрикс24»





Битрикс24.CRM



Все, что нужно для отдела продаж



- CRM
- Телефония
- Открытые линии
- Задачи и проекты
- Живая лента
- Календари
- Диск
- Приложения24 и другие
- возможности облачного
- Битрикс24
- Ограничения: нет экстранет

Коробочные версии

1С-Битрикс24

Битрикс24.CRM	12 сотрудников	59 000 p.
Корпоративный портал 50	50 сотрудников	139 000 p.
Корпоративный портал 100	100 сотрудников	199 000 p.
Корпоративный портал 250	250 сотрудников	299 000 p.
Корпоративный портал 500	500 сотрудников	399 000 p.
Энтерпрайз	1000 сотрудников	699 000 p.





bitrix24.ru

Создайте свой Битрикс24 прямо сейчас ©



ФАМИЛИЯ ИМЯ СПИКЕРА ДОЛЖНОСТЬ, КОМПАНИЯ

